

# Conditions générales de vente

## Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les modalités et conditions générales selon lesquelles Via Mobilis, SAS au capital de 500 000 euros, immatriculée sous le numéro 408 901 916 au R.C.S. d'Epinal, dont le siège social se situe à l'adresse suivante : Le Moulin Collot 88500 Ambacourt France, éditrice du logiciel de multidiffusion d'annonces Stockway, met à la disposition des clients professionnels un service d'abonnement payant en vue de l'utilisation de ce logiciel (ci-après dénommé le Service).

## Article 1 : Acceptation et modification des Conditions Générales de Vente

### 1. Acceptation

Le Service est proposé au Client sous réserve de son acceptation des présentes Conditions Générales. Le Client déclare et reconnaît, en conséquence, avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et s'engage à les respecter.

Le Service est réservé aux personnes juridiquement capables de souscrire des contrats en droit français. En cas de non-respect par l'utilisateur du logiciel des présentes Conditions, Via Mobilis se réserve le droit de lui refuser l'accès à son Service.

### 2. Modification

Via Mobilis peut modifier les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment. Il appartient donc au Client utilisateur du logiciel de se référer régulièrement aux Conditions Générales de Vente qui sont disponibles à tout moment sur le site [www.stockway.pro](http://www.stockway.pro).

En cas de modification des Conditions Générales de Vente, la version des Conditions Générales de Vente applicable au contrat conclu avec le Client demeure celle en vigueur à la date de signature du contrat. Il appartient en conséquence au Client de conserver une version des Conditions Générales disponibles au moment de la signature de son contrat. En cas de non-respect par le Client des Conditions Générales applicables à la date de signature, Via Mobilis se réserve le droit de lui refuser l'accès au Service. Les Conditions Générales de Vente ont été mises à jour le 08/03/2024. Cette édition annule et remplace les versions antérieures.

## Article 2 : Description du Service proposé

### 1. Généralités du Service de multidiffusion

Le Service proposé permet au Client de diffuser des annonces de véhicules ou de matériels de manière automatisée sur les sites partenaires du logiciel Stockway. Le Client a la possibilité de choisir vers quels sites partenaires il souhaite diffuser ses annonces. Il appartient au Client d'ouvrir un compte auprès du site partenaire au préalable, notamment si celui-ci est payant. Via Mobilis n'est en aucun cas responsable en cas de litige entre le Client et les sites partenaires de Stockway, ni en cas de défaillance émanant des sites partenaires.

Les alinéas suivants concernent des spécificités du Service qui nécessitent des mentions spécifiques ; les fonctionnalités non détaillées dans les alinéas suivants n'en restent pas moins couvertes par les autres articles des présentes Conditions Générales de Vente.

### 2. Services complémentaires relatifs à la souscription de l'offre « Site entreprise »

#### 2.1. Option Nom de domaine

La souscription du Client à l'offre « Site entreprise » implique la création d'un domaine de troisième niveau de type \*.stockway.pro, ci-après dénommé Sous-domaine Stockway, dont le nom sera déterminé automatiquement à l'inscription du client à partir de sa raison sociale, et pourra être modifié sur simple demande. Ce Sous-domaine respectera les limites techniques imposées, de façon non exhaustive, par le bureau d'enregistrement Gandi, le registre Registry.PRO, le système informatique de Via Mobilis et les normes RFC décrivant le système de noms de domaines DNS.

En cas de souscription par le Client à l'option *Nom de domaine*, le domaine de troisième niveau susmentionné sera également atteignable par un domaine quelconque de deuxième niveau ou d'un niveau inférieur, ci-après dénommé Domaine client, domaine dont le nom sera au choix du client dans les limites techniques imposées, de façon non exhaustive, par le bureau d'enregistrement Gandi, le registre choisi, le système informatique de Via Mobilis et les normes RFC décrivant le système de noms de domaines DNS.

Dans le cas où le Client posséderait déjà le Domaine client souhaité, le Client devra déléguer la gestion dudit nom de domaine à Via Mobilis, en l'espèce, le Client devra transférer son domaine au registre Gandi SAS, puis faire du contact Via Mobilis, dont l'identifiant sera communiqué au client, le contact Administratif ainsi que le contact Technique du Domaine. Le Client peut également demander à Via Mobilis d'effectuer l'enregistrement et le renouvellement annuel du Domaine client ; les frais d'enregistrement et de renouvellement du Domaine Client par Via Mobilis seront inclus dans le coût de l'option, sauf si le client demande un domaine de deuxième niveau dépendant d'un domaine de premier niveau autre que .fr ou .com, auquel cas le Client est informé que les frais d'enregistrement et de renouvellement annuel lui seront imputés, au prix coûtant, sur la facture mensuelle suivant l'enregistrement ou le renouvellement. Dans chaque cas, le Client ne pourra, en cas de refus d'effectuer ou de faire effectuer les interventions techniques nécessaires au fonctionnement de l'option, prendre prétexte du mauvais fonctionnement de l'option pour se soustraire à la facturation de l'option.

Dans le cas où le Client souhaite déléguer à Via Mobilis la location de son Domaine client, le Client accepte que Via Mobilis le désigne comme propriétaire du Domaine client souscrit à sa demande, et que Via Mobilis soit à la fois contact Administratif, Technique et Facturation du Client ; le Client accepte également d'effectuer ou de faire effectuer toute opération technique nécessaire au bon fonctionnement de l'option. Là encore, le Client ne pourra, en cas de refus d'effectuer ou de faire effectuer les interventions techniques nécessaires au fonctionnement de l'option, prendre prétexte du mauvais fonctionnement de l'option pour se soustraire à la facturation de l'option.

Enfin, et nonobstant ce qui précède, le Domaine demandé par le client pourrait avoir été préalablement réservé par un tiers, auquel cas, et à moins que le Client ne convainque ledit tiers de lui céder le Domaine en question, le Client devra choisir un autre Domaine. Le Client ne pourra, en cas de refus de cession ou de refus de changement du Domaine demandé, prendre prétexte du mauvais fonctionnement de l'option pour se soustraire à la facturation de l'option. En cas d'acceptation du transfert par le Client et le tiers, les frais de transfert du domaine seront à la charge du Client.

## 2.2. Option Géolocalisation

L'option *Géolocalisation* désigne l'affichage, sur chaque annonce, d'une carte géographique indiquant, à l'aide d'un marquage, l'emplacement du Client, du vendeur ou du véhicule. L'exactitude de la géolocalisation ne dépendra que des coordonnées fournies par le Client et des capacités du prestataire de cartographie, dont Via Mobilis se réserve le choix. Le choix d'un prestataire cartographique de qualité sera une obligation de moyens pour Via Mobilis ; en conséquence, la responsabilité de Via Mobilis ne saurait être engagée, de façon non exhaustive, en cas de dommages matériels, de réputation ou judiciaires résultant d'une mauvaise géolocalisation sur les annonces.

## 2.3. Fonctionnalité Thème personnalisable

La fonctionnalité *Thème personnalisable* consiste à permettre au Client de choisir l'arrière-plan des pages, les couleurs des liens hypertextes et des menus et en-têtes des pages de son Sous-domaine et, le cas échéant, du Domaine client, parmi un ensemble prédéterminé laissé à la seule discrétion de Via Mobilis. Le choix de ces éléments sera dévolu au seul Client qui disposera, à cet effet, d'une interface sur son Espace client dédié.

## 2.4. Fonctionnalité Apparence unique

La fonctionnalité *Apparence unique* consiste, pour Via Mobilis, à se mettre en relation avec le Client pour proposer et déterminer, en concertation avec lui, une identité visuelle propre, en l'espèce des couleurs, polices typographiques, icônes et tout autre élément textuel ou graphique des pages du Sous-domaine Stockway et, le cas échéant, du Domaine client, dont l'ensemble sera unique au Client et réservé à celui-ci. Cette fonctionnalité fera, lors de sa mise en place et des éventuelles modifications ultérieures demandées par le Client, l'objet d'une facturation spécifique, dont le montant sera fonction des personnalisations demandées par le Client et sera laissé à la seule discrétion de Via Mobilis. Le Client est informé que les personnalisations demandées ne pourront être effectuées par Via Mobilis que dans la limite des logiciels, matériels, langages de programmation et tout autre élément informatique du système d'information de Via Mobilis ; en conséquence, et bien que Via Mobilis fasse de son mieux pour répondre aux demandes du Client, il ne s'agit que d'une obligation de moyens, et le Client ne pourra prendre prétexte d'une impossibilité technique d'accéder à ses demandes pour refuser la facturation de la fonctionnalité.

## 2.5. Pages à la demande

Le Client pourra, à tout moment, demander à Via Mobilis l'ajout de pages spécifiques, et dont le contenu sera laissé à la seule discrétion du Client ; une telle demande sera l'objet d'un devis dont le montant sera fonction des personnalisations demandées par le Client et sera laissé à la seule discrétion de Via Mobilis. Les contenus desdites pages spécifiques seront soumis aux articles 5, 6 et 7 des présentes conditions générales.

## 2.6. Statistiques Google Analytics

Cette fonctionnalité permet au Client l'accès à l'interface du service Google Analytics pour obtenir des statistiques d'accès à son Sous-domaine Stockway et, le cas échéant, à son Domaine client. L'utilisation de ce service suppose que le Client ouvre un compte sur le service Google Analytics à l'adresse <http://www.google.com/analytics/>; le Client ne pourra prendre prétexte d'une impossibilité d'accès au service Google Analytics ou d'un refus de s'y connecter ou d'y créer un compte pour refuser la facturation de la fonctionnalité. Google Analytics est un service de la société Google Inc. basée aux États-Unis d'Amérique ; ce service est donc sous la responsabilité de Google Inc. Conséquemment, la responsabilité de Via Mobilis ne saurait être engagée en cas de défaillance ou de dommages afférents, de quelque nature que ce soit, résultant de l'utilisation par le Client du service Google Analytics.

## 2.7. Données des visiteurs

Les données personnelles, en particulier les adresses électroniques des visiteurs, acquises par le Client par le biais du formulaire de contact ou de toute autre formulaire du Sous-domaine Stockway et, le cas échéant, du Domaine client, ne seront en aucun cas enregistrées par Via Mobilis et ne sont donc pas couvertes par la ou les déclarations CNIL de Via Mobilis. En tant que gestionnaire de son propre fichier de données personnelles, le Client est tenu par la loi d'effectuer toutes les démarches nécessaires, en particulier les déclarations idoines auprès de la CNIL, afin de mettre en conformité avec la loi son éventuel fichier de données personnelles. Via Mobilis ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un défaut de déclaration ou de la soustraction du Client à toute autre obligation légale relative à un fichier de données personnelles géré par ledit Client, ni, de façon non exhaustive, de toute autre conséquence judiciaire, pécuniaire ou en termes d'image de marque que la défaillance du Client à effectuer les procédures nécessaires pourrait engendrer, directement ou indirectement.

## 3. Option Emailing

L'option *Emailing* désigne la possibilité, pour le Client ayant souscrit au forfait de multidiffusion d'annonces, d'envoyer à toute adresse électronique ou ensemble d'adresses électroniques, choisies par lui, ponctuellement ou régulièrement, des annonces sélectionnées par lui ou de façon automatique. Les adresses électroniques auxquelles seront envoyés les messages électroniques proviendront d'un ensemble d'adresses électroniques émanant du Client et dont le contenu sera à sa seule discrétion.

Via Mobilis ne fera aucun usage, à quelque destination que ce soit, des adresses électroniques insérées par le Client dans son système d'information; en conséquence, le Client, gestionnaire de son propre fichier de données personnelles — en l'espèce, les adresses électroniques précitées — pour lequel Via Mobilis ne sera qu'hébergeur et prestataire technique, sera tenu par la loi d'effectuer toutes les démarches nécessaires, en particulier les déclarations idoines auprès de la CNIL, afin de mettre en conformité avec la loi son fichier de données personnelles. Via Mobilis ne pourra en aucun cas être tenu responsable d'un défaut de déclaration ou de la soustraction du Client à toute obligation légale relative à un fichier de données personnelles géré par ledit Client, ni, de façon non exhaustive, de toute autre conséquence judiciaire, pécuniaire ou en termes d'image de marque que la défaillance du Client à effectuer les procédures nécessaires pourrait engendrer, directement ou indirectement.

## Article 3 : Dépôt des annonces

Les annonces peuvent être déposées par les Clients utilisateurs du logiciel en remplissant et en validant le formulaire de dépôt d'annonces disponible sur le logiciel Stockway. Pour éviter toute contestation tardive, Via Mobilis invite le Client à vérifier chacune de ses annonces une fois celles-ci déposées. Le Client utilisateur du logiciel est le seul responsable du contenu de ses annonces. Il lui appartient de consulter au préalable les Conditions Générales de chaque site partenaire vers lequel il diffuse ses annonces.

## Article 4 : Abonnement

L'abonnement au logiciel est mensuel. Il est renouvelable par tacite reconduction. Le Client peut résilier son abonnement à tout moment en envoyant un simple courrier à Via Mobilis – Le Moulin Collot - 88500 Ambacourt. Le délai de préavis pour la résiliation de l'abonnement est de 30 jours à dater de la réception du courrier de résiliation, le cache de la Poste faisant foi.

## Article 5 : Engagement du Client

Le Client s'engage à décrire avec la plus grande exactitude le véhicule ou le matériel qu'il souhaite vendre.

Le Client s'engage notamment à ce que les informations contenues dans ses annonces et contenus :

- ne soient pas fausses et mensongères ;
- ne soient pas frauduleuses ou n'impliquent pas la vente d'articles contrefaits ou volés ;
- ne portent pas atteinte aux droits d'auteurs, aux droits des brevets, aux droits des marques, aux autres droits de propriété intellectuelle, au droit de divulgation ou à la vie privée des tiers ;
- n'enfreignent aucune loi ou règlement, y compris, et sans limitation, ceux régissant le contrôle des exportations, la protection des consommateurs, la concurrence déloyale, les pratiques discriminatoires ou la publicité mensongère, et de façon générale toute loi effective sur le territoire français.

Le client s'engage à effectuer toutes les démarches nécessaires, notamment en ce qui concerne la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

## **Article 6 : Responsabilité**

Les annonces (texte et photographie) et autres contenus sont mis en ligne sous la responsabilité de leurs auteurs respectifs. Via Mobilis n'est en aucun cas responsable des contenus émanant du Client. Le site Stockway.pro n'est qu'un support pour la diffusion d'annonces. L'annonceur s'engage donc à indemniser Via Mobilis de tout préjudice qu'il subirait de ce chef et garantit Via Mobilis contre toute action fondée sur ces contenus.

Via Mobilis n'exerce aucun contrôle sur la qualité, la sûreté, la licéité des articles répertoriés, la véracité ou l'exactitude des annonces et contenus mis en ligne, la capacité des vendeurs à vendre lesdits biens ou services ni la capacité des acheteurs à payer lesdits biens ou services. Nonobstant ce qui précède, Via Mobilis se réserve le droit de refuser purement et simplement, sans devoir en préciser les motifs, une annonce ou un contenu dont la nature, le texte ou la présentation apparaîtraient comme contraires à ses intérêts moraux ou commerciaux.

L'annonceur s'engage à garantir, indemniser et dédommager Via Mobilis de tout dommage, perte, manque à gagner, plainte, responsabilité et frais que pourrait subir Via Mobilis si sa responsabilité se trouvait engagée du fait d'une action ou d'une plainte émanant d'un tiers et consécutive au dépôt d'une annonce ou d'un contenu en violation des règles contenues dans les présentes Conditions Générales.

## **Article 7 : Limitation de responsabilité**

Via Mobilis emploiera ses meilleurs efforts pour maintenir le Service de multidiffusion des annonces, ainsi que les différentes options et fonctionnalités, dans un état opérationnel optimal. Toutefois, il s'agit d'une obligation de moyens, et Via Mobilis n'offre aucune garantie que le fonctionnement ininterrompu et optimal et/ou la continuité du Service pourront être assurés. À ce titre, la responsabilité de Via Mobilis ne pourra pas être recherchée en cas de défauts qui pourront exister ou de dommages — coûts, perte de profits, perte de données ou dommages directs ou indirects quels qu'ils soient — qui pourront naître de l'utilisation du Service par le Client, d'un défaut du système d'information de Via Mobilis ou d'un de ses prestataires ou de limitations inhérentes audit système d'information, ou de l'impossibilité d'y avoir accès. De même, Via Mobilis ne saurait être responsable de difficultés d'accès au Service s'il est avéré que celles-ci émanent du Client, de son navigateur — le Client devra mettre en œuvre les moyens nécessaires pour se mettre en conformité avec les recommandations techniques, notamment la compatibilité avec les deux dernières versions majeures de son navigateur web —, de son système d'information ou d'un de ses prestataires techniques, et que le Client, bien qu'averti de l'origine du dysfonctionnement, n'a pas effectué les démarches techniques nécessaires au rétablissement complet de l'accès au Service.

La responsabilité de Via Mobilis ne saurait être engagée, directement ou indirectement, dans les transactions qui obéissent aux règles générales du Code Civil (articles 1641 et suivants).

## **Article 8 : Tarifs et modes de paiement**

Le Service est facturé selon le devis émis par Via Mobilis et signé par le Client. Les devis sont valables 15 jours à compter de la date de leur réception. Sauf dispositions contraires convenues entre les parties et mentionnées dans le devis signé par le client, le paiement des factures est dû dès leur réception par le Client. Via Mobilis n'entend consentir aucun escompte pour paiement comptant ou à une date antérieure à celle figurant dans le devis signé par le Client.

En cas de rejet de paiement, les frais de traitement de ce rejet seront dus par le Client à Via Mobilis. En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Les modes de paiement acceptés sont les suivants :

- paiement par chèque bancaire à l'ordre de Via Mobilis, à envoyer à l'adresse suivante :  
Via Mobilis - Le Moulin Collot - 88500 Ambacourt ;
- paiement par virement ;
- paiement par prélèvement.

La validation finale de la commande vaudra preuve de l'acceptation de l'intégralité de ladite commande, conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000, et vaudra exigibilité des sommes engagées par la commande.

Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de Via Mobilis dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste de la part de Via Mobilis, les données conservées dans les systèmes informatiques de Via Mobilis ont force probante quant aux commandes réalisées par l'internaute. Les données sur support informatique ou électronique constituent des preuves valables et, en tant que telles, sont recevables dans les mêmes conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable, de manière à correspondre à une copie fidèle et durable, conformément à l'article 1348 du Code civil.

## **Article 9 : Données personnelles**

### **1. Données personnelles gérées par Via Mobilis**

Les données nominatives qui sont demandées sur le site ne seront pas utilisées par la société Via Mobilis à des fins commerciales ni communiquées à des tiers sans l'autorisation de l'internaute. L'internaute est informé que ce traitement automatisé d'informations a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL sous le numéro 1674655 en date du 23/05/2013.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification des données qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à Via Mobilis, à l'adresse suivante : Le Moulin Collot 88500 Ambacourt, ou en adressant un message à l'adresse électronique suivante : [contact@stockway.pro](mailto:contact@stockway.pro). Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

### **2. Données personnelles gérées par le Client**

Le Client est informé que la saisie par ses soins d'adresses électroniques ou de toute autre donnée personnelle de tiers dans le système d'information de Via Mobilis, en particulier dans le cadre de l'utilisation de l'option *Emailing*, se fait sous la seule responsabilité du Client. L'ajout, par le Client, d'une ou de plusieurs adresses électroniques ou autre donnée personnelle de tiers ajoutée par le Client dans le système d'information de Via Mobilis ne fait pas de Via Mobilis le gestionnaire de ces informations personnelles pour lequel il est seulement prestataire technique; cet ajout faisant du Client un gestionnaire de fichiers de données personnelles, il présuppose l'obtention licite de ces données par le Client, ainsi que l'application par le Client des lois relatives à l'obtention, au traitement ou au stockage desdites données personnelles, en particulier les déclarations idoines auprès de la CNIL.

En cas de non-respect par le Client de ces conditions et des lois relatives aux données personnelles, Via Mobilis se réserve le droit de refuser au Client l'accès à tout ou partie de son système d'information. Nonobstant ce qui précède, Via Mobilis décline toute responsabilité en cas d'obtention, d'ajout, de modification, de suppression ou de tout autre traitement de données personnelles effectuées par le Client sur son propre système d'information ou sur celui de Via Mobilis ou de tiers, qui ne respecterait pas les procédures et lois sur les données personnelles en vigueur, ni, de façon non exhaustive, de toute autre conséquence judiciaire, pécuniaire ou en termes d'image de marque que la défaillance du Client à effectuer les procédures nécessaires et à se mettre en conformité avec la loi pourrait engendrer, directement ou indirectement.

## **Article 10 : Force majeure**

La responsabilité de l'une ou l'autre des parties ne pourra être recherchée si l'exécution du contrat est retardée ou empêchée en raison d'un cas de force majeure ou d'un cas fortuit, du fait de l'autre partie, d'un tiers ou de causes extérieures, telles que, et de façon non exhaustive : conflits sociaux, intervention des autorités civiles ou militaires, catastrophes naturelles ou technologiques, incendies, dégâts des eaux, interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

## **Article 11 : Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Stockway, y compris la technologie sous-jacente, sont la propriété intellectuelle de Via Mobilis. L'internaute qui dispose d'un site Internet et qui désire placer, pour un usage personnel ou professionnel, sur son site un lien hypertexte renvoyant au site Stockway, doit obligatoirement en demander l'autorisation écrite au préalable. Dans tous les cas, tout lien non autorisé devra être retiré sur simple demande de Via Mobilis.

## **Article 12 : Confidentialité**

Via Mobilis met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur internet. À ce titre, le site internet Stockway utilise un module sécurisé de type SSL (*Secure Sockets Layer*); néanmoins, cela ne garantit en rien que les informations échangées entre le site Stockway et le Client ne puissent être interceptées, ni, à plus forte raison, déchiffrées, que ce soit au moment de leur interception ou après un délai arbitraire. Conséquemment, Via Mobilis décline toute responsabilité en cas d'interception ou de cryptanalyse des données échangées entre le Client et le système d'information de Via Mobilis.

## **Article 13 : Durée d'application des Conditions Générales de Vente**

Les présentes Conditions s'appliquent pendant toute la durée d'utilisation des services offerts par Via Mobilis.

## **Article 14 : Réclamation**

Toute réclamation ou contestation doit être transmise par écrit à : Via Mobilis - Le Moulin Collot - 88500 Ambacourt

En cas de différend relatif à l'interprétation ou à l'exécution de leurs accords, les parties rechercheront, avant toute action contentieuse, un accord amiable et se communiqueront à cet effet tous les éléments d'information nécessaires.

## **Article 15 : Droit applicable**

Le droit applicable est le droit français.

## **Article 16 : Attribution de juridiction**

En cas de litige, le tribunal compétent est le Tribunal de Commerce d'Epinal.

## **Article 17 : Mentions légales de la société Via Mobilis**

Via Mobilis, société éditrice de Stockway, logiciel de multidiffusion d'annonces de véhicules industriels

### **Via Mobilis SAS**

#### **Siège social :**

Le Moulin Collot  
88500 Ambacourt  
FRANCE

R.C.S. Epinal 408 901 916

Code APE 6312Z

SAS au capital social de 500 000 €

N° TVA Intracommunautaire : FR13408901916